***Описание кейса***

***комплексного сопровождения участников образовательных отношений по реализации мероприятий, направленных на профилактику буллинга***

*Комплексные профилактические мероприятия по предотвращению буллинга и формированию благоприятного социально-психологического климата представляют собой совокупность методов, способов, приемов психолого-педагогического сопровождения, воспитательных средств, направленных на решение проблемной ситуации, связанной с явлениями буллинга*

1. Название кейса:

«Профилактика социальных конфликтов через гармонизацию отношений».

1. Целевая группа, для которой применен кейс:

Обучающиеся 8 класса, педагоги, классный руководитель, социальный педагог, педагог-психолог, заместитель директора по воспитательной работе, советник директора общеобразовательного учреждения.

1. Проблемная ситуация в образовательной среде:

Проблема конфликта, отраженного в кейсе, в бойкотировании пятиклассниками девочки одноклассницы из-за неприятного запаха от одежды.

1. Сценарий кейса.

Подростковый буллинг — проблема, для решения которой требуется комплексный подход. С травлей в школе должен разбираться не ребёнок в одиночку, а все стороны — родители, учитель и сам школьник. Главный совет для тех, кто столкнулся с буллингом, — как можно скорее получить консультацию специалиста. Давайте рассмотрим, как нужно действовать каждой из сторон.

Ситуация:

В 7 «А» классе между двумя ребятами Алексеем и Семеном произошёл конфликт, после которого ребята перестали общаться между собой. Вскоре Семен подговорил всех одноклассников объявить Алексею бойкот.

Классный руководитель заметила, что Алексей на переменах держится в стороне от одноклассников, мало общается с детьми, часто находится в подавленном настроении. На вопросы педагога мальчик отвечал, что всё в порядке. Классный руководитель связалась с родителями Алексея по этому вопросу. Мама сказала, что с Алексеем не общаются одноклассники, насмехаются над ним.

В работу включились классный руководитель, социальный педагог, педагог-психолог, заместитель директора по воспитательной работе:

1. Характеристика кейса:

Описание этапов, алгоритмов и содержания профессиональных действий при решении кейса. Указание педагогических работников, принявших участие в реализации кейса. Вовлеченность и содержание действий обучающихся на каждом этапе. Степень вовлечения родителей (законных представителей) обучающихся.

**1.** Классный руководитель:

1. наблюдала за состоянием участников конфликта, беседовала с ними и их родителями;
2. привлекла к работе по разрешению конфликта педагога-психолога, социального педагога, заместителя директора по воспитательной работе;
3. провела разъяснительную и профилактическую работу в классе.

**2.** Социальный педагог, педагог-психолог:

1. оценила психологическое состояние пострадавшей, обидчиков, свидетелей, оказала им психологическую помощь;
2. проконсультировала классного руководителя и других учителей по тактике поведения в отношении участников конфликта и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и в общеобразовательном учреждении в целом;
3. совместно с заместителем директора по воспитательной работе и классным руководителем организовала обсуждение случившегося и профилактическую беседу с классом;
4. проконсультировала родителей;
5. продолжает отслеживать психологическое состояние участников конфликта, других учащихся класса, проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

**3.** Заместитель директора по воспитательной работе:

1. провела разъяснительную и профилактическую работу в классе;
2. проконтролировала оказание помощи участникам конфликта и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер воздействия;
3. зарегистрировала принятые меры в журнале;
4. Продолжительность реализации кейса и каждого его этапа.

Работа по прекращению конфликта продолжалась 3 дня, включая день начала конфликта. Обстановка в классе нормализовалась уже на второй день после начала работы, впоследствии повторных проявлений травли со стороны обидчиков в отношении пострадавшей или других учащихся не наблюдается.

1. Описание условий, в которых успешно решен кейс (организационно- управленческие, предметно-пространственные, информационные, программно-методические, социальные).

* Организационно-управленческие условия. В школе имеются все необходимые ресурсы и полномочия для реализации кейса, имеется служба медиации.
* Предметно-пространственные условия. В школе имеется кабинет социально-психологической поддержки, в котором все участники конфликта получили психологическую помощь.
* Информационные условия. На сайте школы присутствует вся необходимая информация в разделе «Советы социального педагога».
* Программно-методические условия. В школе реализуется Комплексная программа психологического сопровождения, направленная на формирование благоприятного социально-психологического климата и профилактику буллинга.
* Социальные условия. Описание вовлечённости участников образовательных отношений в решение проблемы, например, через вовлечение родителей (законных представителей) обучающихся в процесс.

В разрешении конфликта приняли участие социальный педагог, педагог-психолог, заместитель директора по воспитательной работе, одноклассники Алеши, родители участников конфликта.

Описание средств, которые используются при осуществлении данного кейса (дидактические, методические, информационные и т.п.).

В классе в течение двух недель проводилась беспрерывная комплексная работа с детьми о принятии друг друга, невзирая на неприятный запах от одежды, внешний вид, положение в обществе, социальный статус и т.п.:

* Классный час «Мы вместе» с целью профилактики проявлений агрессии, насилия, травли (буллинга) и формирования благоприятного психологического климата в классе.
* Упражнения на межгрупповое взаимодействие как средство активизации групповой динамики, формирования чувства доверия друг к другу, более глубокого раскрытия личностного потенциала обучающихся.
* Показан видеоролик о толерантности, после которого был проведён творческий мастер-класс на тему «Мы – дружные» с последующим его обсуждением.
* Психологическая игра «Зонтик», формирующая сплочённость школьного коллектива.

В ходе работы с детьми перед педагогами стояла задача донести до детей мысль:

* о том, что суть буллинга – не в том, что кто-то кого-то не любит - это насилие (как физическое, так и психологическое) и вопрос нарушения прав;
* о том, что насилие – сильный поглотитель энергии, от травли страдают все:

жертва» получает опыт унижения, отвержения, незащищенности; «обидчик» получает опыт безнаказанности, иллюзии своей силы и правоты, что приводит к огрублению чувств, отрезанию возможностей для тонких и близких отношений; «свидетели» получают опыт бессилия перед властью толпы, испытывает стыд за свое слабодушие и страх самому оказаться жертвой.

Представление данных, которые подтверждают успешность решения кейса у целевых групп (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов).

В результате всем участникам конфликта оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные меры.

Ребята осознали своё неправильное отношение к Алеше. Обстановка в классе нормализовалась, повторных проявлений буллинга со стороны обидчиков не наблюдается, напротив, в классе дети находятся в благоприятной обстановке взаимопонимания и доверия.